

與托兒專業人士談論您的子女

家長須知 兒童保育與兒童保健

專業人士瞭解兒童的家庭背景，尤其是注意與主要托兒人員之間的關係，就能讓兒童更好地體驗早期兒童計劃。您以及您所使用計劃的兒童早期專業人士擁有共同感興趣的問題：即孩子的幸福和身體狀況。家長和專業人士之間保持牢固、積極的關係，是為兒童提供優質照料服務的關鍵因素，也能給您的日常家庭生活帶來積極變化。知識淵博、經驗豐富的專業人士尊重兒童家長，誠摯希望這種協作模式能夠在兒童發育和撫養方面，為您帶來支持、鼓勵、資料和建議。



要與兒童家長實現高效合作，專業人士必須具備特定技能和知識；很多專業人士的培訓和經驗主要注重與兒童的互動，他們發現，與兒童家長的來往和溝通是其面臨的一大挑戰。此外，若家長是導致孩子出現問題的起因或家長害怕自己的孩子出問題，那麼與專業人士的溝通也可能會變得非常複雜。

涉及自己的孩子時，家長的情緒會變得異常脆弱。很多人還會變得‘極度敏感’。這就是為什麼即使專業人士提出一些單純的意見，您也會覺得受到批評或感到擔憂。兒童早期計劃的專業人士工作繁忙，有時其與您的談話方式會在無意間讓您覺得焦慮或不安。

家長和專業人士之間的協作關係，與廣泛用於保健和社區服務裡的傳統“專家型”模式有很大的不同。以下對這些模式的簡要介紹突出了其中的一些不同點。

在**專家型模式**裡，專業人士會猜測家長的經歷，在談話中佔主要作用，大多數時間都由專業人士發話，向家長提出建議和指導，這經常會讓人覺得家長能力不足或存在人格缺陷，導致孩子出現問題，而專業人士不得不來解決這些問題。他們認為家長必須採取一種最好或正確的方法，並根據這種想法向家長提出建議，把自己的價值觀和信念強加於家長，並根據自己的標準對家長做出判斷。一旦無法迅速簡便地解決問題，他們就會怪罪家長缺乏動力、努力不足或未能保持連貫性。若家長詢問或表示異議，專業人士就可能存在抵觸情緒。

而在**協作模式**裡，專業人士尊重家長的價值觀、信念及對孩子的期望，並充分利用自己的專業技能和聰明才智。他們相信，家長希望自己的孩子能夠得到最好的東西，一旦把家長的知識和技能與自己的專業結合在一起，就能實現最佳結果。他們瞭解，家長可以選擇很多不同的好方法。他們認識到，行為問題的起因有很多，通常都涉及超乎家長控制能力之外的因素（如兒童的性情、殘疾狀況、社會和家庭因素）。他們不會責備家長，反而經常把家長看作是解決問題的一分子。專業人士和家庭共同確定解決問題的能力和資源。專業人士尊重家長解決問題的能力，致力於通過提供建議、資源和策略提高家長這一能力，從而幫助實現兒童的實質性目標。他們通常把決定權交給家長。專業人士理解家長要改變自己的行為非常困難，並對家長改變行為的能力以及最後的成功表示樂觀。專業人士更多時候在傾聽，而不是說話。他們積極尋求並利用家長的想法和作用，鼓勵家長提出保留意見、疑問或疑慮，並不帶抵觸情緒虛心答覆。家庭有權享受認真對待協作模式、並能將協作模式應用於日常實踐的服務。出現這樣的情況，每個人都會受益。

《家長資料說明書》有多個社區語種版本，可到早期兒童聯絡處網站下載打印：

www.econnections.com.au

項目推出機構



項目支持機構



National Childcare Accreditation Council



Australian Government
Department of Family and
Community Services