

Kako razgovarati sa dječjim stručnjacima o svome djetetu

Dobra iskustva kod djece u predškolskom odgoju ostvaruju se kada dječji stručnjaci, tj. odgojitelji u vrtićima dobro upoznaju svako dijete u kontekstu njegove obitelji, a pogotovo kada upoznaju odnos djeteta i njegovog glavnog skrbnika. Vi, kao roditelji dijelite primarni zajednički interes sa odgojiteljima dječjeg programa u koji ste upisali svoje dijete: djetetovo zadovoljstvo i dobrobit. Snažne i pozitivne veze između roditelja i dječjih stručnjaka su od ključnog značaja u pružanju visokokvalitetne dječje njege, a također mogu i poboljšati vaš obiteljski život. Iskusni i obrazovani dječji stručnjaci koji poštivaju roditelje i teže iskrenoj suradnji, mogu vam pružiti podršku, ohrabrenje, informacije i savjete o dječjem razvoju i roditeljskim pitanjima.



Da bi bili u stanju djelotvoro komunicirati sa roditeljima, stručnjacima su potrebne posebne vještine, a mnogima od njih, pogotovo onima koji su se fokusirali na rad s djecom, komuniciranje i izgradnja odosa s roditeljima može predstavljati priličan problem. Osim toga, komunikacija između stručnjaka i roditelja se može zakomplicirati ukoliko roditelj očekuje da će ga se okriviti za djetetov problem ili pak ukoliko ne želi znati da nešto nije u redu sa djetetom.

Roditelji su emocionalno najranjiviji kada se radi o njihovoj djeci. Neki od njih su jako osjetljivi na sve eventualne naznake "prijetnji". Zbog toga im se i bezazleni komentari odgojitelja mogu doimati kao kritiziranje. Prezaposleni odgojitelji u predškolskim ustanovama sa vama ponekad mogu razgovarati na način koji kod vas može izazvati nelagodu ili tjeskobu.

Kolaborativna suradnja između roditelja i odgojitelja je puno drugačija od tradicionalnog modela zasnovanog na ekspertizi, koji je ranije bio uvriježen u zdravstvu i društvenim uslugama. Kratki opis ovih modela ukratko ocrta glavne razlike:

U tzv. **Ekspertnom modelu**, stručnjaci za dječju skrb bi svoje odluke zasnivali na vlastitim pretpostavkama o kompetenciji roditelja, preuzimali inicijativu, davali savjete i instrukcije, na taj način često odajući dojam o roditeljskom nedostatku kompetencije ili potrebnih karakternih osobina, zbog kojih dijete ima probleme koje mora riješiti stručnjak. Njihov savjet se zasnivao na mišljenju da postoji samo jedan dobar način da se odgaja dijete, navodeći ih da nameću svoje vlastite vrijednosti i vjerovanja i da procjenjuju roditelje prema svojim vlastitim standardima. Kada se problemi ne mogu riješiti jednostavno niti brzo, često se optuživao nedostatak roditeljske motivacije, truda i konzistentnosti. U slučaju da roditelji počnu postavljati pitanja ili se ne slažu sa njegovim mišljenjem, stručnjak često brani svoje stavove.

U **Kolaborativnom modelu**, dječji stručnjaci respektiraju vrijednosti, uvjerenja i ciljeve roditelja i rukovode se istovremeno svojim znanjem i iskustvom. Oni vjeruju da roditelji žele sve najbolje svom djetetu i da se najbolji rezultati postižu kada se roditeljsko znanje i vještine kombiniraju sa njihovim. Oni su svjesni da postoji više načina da se odgaja dijete. Oni razumiju da postoji više uzroka problemima u ponašanju i da oni često uključuju čimbenike izvan roditeljske kontrole (npr. temperament djeteta, onespособljenost, društveni i obiteljski uzroci). Premda ne krive roditelje, oni ih vide kao dio rješenja. Stručnjaci i roditelji zajedno identificiraju načine na koje je moguće riješiti probleme. Stručnjaci cijene kapacitete rješavanja problema kod roditelja i pokušavaju im dodatno pomoći kroz sugestije, informacije i strategije kojima je cilj postizanje ostvarivih rješenja za dijete, ostavljajući odluke na roditeljima. Stručnjaci razumiju da je roditeljima ponekad teško promijeniti vlastito ponašanje i biti uvijek optimistični u svezi svoga potencijala da se promijene i da uspiju promijeniti situaciju. Stručnjaci više slušaju nego što govore. Ideje i mišljenja roditelja se traže i uzimaju u obzir. Roditelji se ohrabruju da izraze svoju zabrinutost, rezervaciju ili sumnju, a na njih se odgovara bez uvrede. Obitelji imaju pravo na pristup uslugama koje ovu vrstu kolaboracije shvaćaju ozbiljno i da postave kolaborativni model u praksu svakog dana. Kada se to desi, svi imaju koristi.

Ova brošura za roditelje dostupna je i na drugim jezicima, a može je se isprintati sa internet stranice *Early Childhood Connections*.

www.econnections.com.au

Inicijativa slijedećih organizacija:



National Childcare Accreditation Council

