

## Çocuğunuz hakkında Çocuk Bakım Uzmanları ile görüşme



Uzmanların, çocukları, aileleri bağlamında, özellikle birinci dereceden sorumlu bakıcılarla ilişkilerine dikkat ederek tanıdıkları zaman çocuk için erken çocukluk dönemi programında iyi bir deneyim edinme söz konusudur. Sizin ve yararlandığınız erken çocukluk dönemi programındaki uzmanların ortak bir amacı vardır: çocuğun mutluluk ve esenliği. Anne-babalar ve uzmanlar arasındaki güçlü olumlu ilişkiler, çocuklara üstün nitelikli bakım sağlamada yaşamsal önem taşımaktadır. Bu ilişkiler ayrıca, ailenin günlük yaşamında da olumlu farklar yaratabilir. Anne-babaya saygı duyan ve gerçekten işbirliği isteyen bilgili ve deneyimli uzmanlar, çocuk gelişimi ve ebeynlik konularında anne-babaya destek, cesaret, bilgi ve tavsiye verebilirler.

Uzmanların anne-babalarla etkili bir şekilde çalışabilmesi için, belli beceri ve bilgilere gereksinimleri vardır. Eğitim ve deneyimleri çocuklarla çalışmaya odaklı birçok uzman, anne-babalar ile iletişim kurmayı zorlu bir iş olarak değerlendirmektedir. Bundan başka, anne/baba-uzman iletişimi, anne-babanın çocuğun sorunu nedeniyle kendilerinin suçlanacağını düşünmesi ya da çocuğunun bir sorunu olduğunu öğrenmekten ürkmesi durumunda daha da karmaşık olabilir.

Çocukları konu olunca anne-babalar duygusal olarak çok kırılgan olabilirler. Birçoğunda ayrıca 'tehlike belirleyen içgüdülerde' oldukça gelişmiştir. Uzmanların görünüşte masum olan yorumlarından bile eleştiri ya da kaygı sonucunu çıkarabilmenizden nedeni budur. Yoğun çalışan erken çocukluk dönemi uzmanları bazen sizinle kasıtlı olmadan sizi kaygılandırarak ya da huzursuz edecek şekilde konuşabilirler.

Anne-babalar ve uzmanlar arasındaki işbirliğine dayalı iletişim şekli, sağlık ve toplum servislerinde eskiden yaygın olarak kullanılan geleneksel 'uzman' modelinden çok farklıdır. Bu modellerin kısa bir özeti bazı farklılıklara vurgu yapmaktadır.

**Uzman modelinde**, uzmanlar anne-babaların beklentilerine ilişkin varsayımlarda bulunurlar, kontrolü ele alırlar, daha çok onlar konuşurlar ve çoğunlukla, çocuğun sorununun anne-babanın yetersizliğinden ya da olumsuz bir karakter özelliğinden kaynaklandığı ve bu sorunu uzmanın çözmesi gerektiği izlenimini vererek tavsiye ya da talimatlar verirler. Verilen tavsiye, uzmanların, anne-babalara kendi değer ve inançlarını zorla kabul ettirmelerine ve onları kendi standartları ile yargılamalarına yol açan anne-baba için en iyi ya da en doğru tek bir yolun olduğu görüşüne dayanmaktadır. Sorunlar çabuk ve kolay bir şekilde çözümlenemeyince, motivasyon eksikliği, yeterince çaba sarfetmeme ya da tutarlı davranmama gibi gerekçelerle anne-baba sorumlu tutulabilir. Anne-baba sorular sorunca ya da kendisiyle aynı fikirde olmayınca uzman savunmaya geçebilir.

**İşbirliğine dayalı iletişim modelinde** uzmanlar, anne-babaların değer, inanç ve çocuklarına yönelik hedeflerine saygı duyar ve onların bilgeliği ve deneyimlerinden yararlanırlar. Anne-babaların çocukları için en iyisini istediği ve onların bilgi ve becerileri ile kendilerinininkiler bir araya geldiğinde en iyi sonucun alınacağı düşüncesini taşırlar. Anne-baba için birçok farklı doğru yolun olduğunu bilirler. Sorunlu davranışların pekçok nedeninin olabileceğini ve bunda çoğunlukla anne-babanın kontrolü dışındaki faktörlerin de etkili olduğunu (sözgelimi; çocuğun mizacı, özür lülük durumu, sosyal ya da aile faktörleri) kabul ederler. Anne-babayı sorumlu tutmazlar ve onları her zaman çözümün bir parçası olarak değerlendirirler. Uzman ve anne-babalar sorunları çözecek güç ve kaynakları birlikte belirlerler. Uzmanlar anne-babaların sorun çözme kapasitelerine saygı duyarlar ve kararı her zaman anne-babalara bırakarak, öneriler, kaynaklar ve çocukları için gerçekçi hedefleri başarmayı amaçlayan stratejiler aracılığıyla onları desteklemeyi amaçlarlar. Uzmanlar, davranışlarını değiştirmenin ve değişim ve başarı kapasitelerine ilişkin iyimserlik sergilemenin anne-baba için ne kadar zor olabileceğinin bilincindedirler. Uzmanlar konuşmaktan çok dinlerler. Anne-babanın görüş ve katkıları etkin bir şekilde talep edilmekte ve kullanılmaktadır. Anne-babalar kuşku ya da kaygılarını dile getirmeye özendirilmekte ve bunlar savunmaya geçilmeden yanıtlanmaktadır. Aileler, işbirliğini ciddiye alan ve günlük yaşamda işbirliğine dayalı iletişim modelini uygulayan servislerden hizmet almayı hak etmektedirler. Bu gerçekleştiğinde herkes yarar sağlayacaktır.

Bu Anne-Baba Bilgi Notu farklı toplum dillerinde mevcut olup, basılmak üzere 'Early Childhood Connections' web sitesinden ([www.ecconnections.com.au](http://www.ecconnections.com.au)) indirilebilir.

Hazırlayan kuruluşlar

