

# Thảo luận với Nhân viên Giữ trẻ về Con cái



Trẻ em sẽ cảm thấy thích thú và vui vẻ trong chương trình tuổi ấu thơ, khi các nhân viên giữ trẻ tìm hiểu về các em trong bối cảnh của gia đình các em, đặc biệt để ý đến mối quan hệ của các em với người nuôi dưỡng chính. Quý vị và nhân viên phụ trách chương trình tuổi ấu thơ có cùng một mục tiêu chung, đó là sự vui vẻ và sức khỏe tinh thần và thể chất của đứa trẻ. Mối quan hệ mật thiết giữa phụ huynh và nhân viên giữ trẻ là yếu tố then chốt để dịch vụ giữ trẻ có chất lượng cao, đồng thời góp phần giúp đời sống hàng ngày của gia đình dễ thở hơn. Nhân viên giữ trẻ giàu kinh nghiệm và kiến thức, biết tôn trọng phụ huynh và thực tâm muốn hợp tác có thể trợ giúp, khích lệ và cung cấp thông tin, đóng góp ý kiến về sự phát triển của trẻ và cách thức nuôi dạy con cái.

Nhân viên giữ trẻ cần có những kỹ năng và kiến thức đặc biệt để có thể làm việc hữu hiệu với phụ huynh và nhiều nhân viên được đào tạo và có kinh nghiệm chuyên về làm việc với trẻ em thái quá, lại gặp nhiều khó khăn khi giao tiếp và nói chuyện với phụ huynh. Ngoài ra, việc giao dịch giữa nhân viên-phụ huynh có thể trở lên phức tạp hơn nếu phụ huynh cứ nghĩ những vấn đề của con là do lỗi của mình hoặc e ngại không dám tìm hiểu xem con mình có vấn đề gì hay không.

Phụ huynh dễ bị xúc động về tình cảm đối với những chuyện liên quan đến con cái. Nhiều người còn rất dễ 'bị chạm tự ái'. Chính vì vậy, những lời phê bình thật ra chỉ có tính cách vô tư của nhân viên có thể bị suy diễn là lời chỉ trích hoặc điều đáng lo ngại. Đôi khi, cách nói chuyện của những nhân viên giữ trẻ trong tuổi ấu thơ quá bận rộn với công việc, vô tình làm cho quý vị cảm thấy lo lắng hoặc bất an.

Mối quan hệ hợp tác giữa nhân viên giữ trẻ và phụ huynh khác hẳn kiểu quan hệ 'chuyên viên' cổ điển vốn thường thấy tại các dịch vụ y tế và cộng đồng. Phần tóm lược những kiểu mẫu này dưới đây nêu rõ sự khác biệt này.

Trong **kiểu mẫu chuyên viên**, nhân viên tự đặt ra những giả định về kinh nghiệm của phụ huynh, tự chủ động, nói rất nhiều và hay góp ý kiến cũng như chỉ dẫn, do đó, dẫn đến cảm nghĩ là vì phụ huynh vô dụng hoặc thiếu sót nên gây ra những vấn đề của trẻ em mà nhân viên phải giải quyết. Những lời cố vấn thường dựa trên quan điểm chỉ có một cách thức đúng hoặc tốt nhất, từ đó họ áp đặt những giá trị và niềm tin của mình và phê phán phụ huynh theo những tiêu chuẩn của riêng mình. Khi không thể giải quyết vấn đề nhanh chóng và dễ dàng, họ có thể sẽ đổ lỗi là phụ huynh không chịu nỗ lực, cố gắng hoặc thống nhất. Khi phụ huynh đặt câu hỏi hoặc không đồng ý kiến thì nhân viên có thể trở nên bảo thủ.

Trong **kiểu mẫu hợp tác**, chuyên viên tôn trọng những giá trị, niềm tin và mục tiêu của phụ huynh mong muốn cho con cái và tận dụng khả năng chuyên môn và hiểu biết của phụ huynh. Họ tin rằng phụ huynh đều muốn những điều tốt lành nhất cho con cái và nếu gộp kiến thức và khả năng của cả phụ huynh lẫn nhân viên thì dễ đạt được kết quả tốt nhất. Nhân viên biết nguyên nhân gây ra những vấn đề về tính hạnh có thể và thông thường có liên quan đến những yếu tố nằm ngoài vòng kiểm soát của phụ huynh (ví dụ như tâm tánh của đứa trẻ, những yếu tố như khuyết tật, xã hội và gia đình). Dù không đổ lỗi cho phụ huynh nhưng nhân viên biết phụ huynh thế nào cũng có dính dáng đến vấn đề. Do vậy, các nhân viên và gia đình cùng nhau nhận ra những ưu điểm và nguồn phương tiện để giải quyết vấn đề. Các nhân viên tôn trọng khả năng giải quyết vấn đề của phụ huynh và có ý giúp phụ huynh làm được việc hơn bằng cách đưa ra những đề nghị, phương tiện và kế sách với mục đích đạt được những mục tiêu thiết thực cho con cái và luôn luôn để cho phụ huynh tự quyết định. Các nhân viên biết các phụ huynh khó thay đổi cách cư xử/thái độ và thể hiện tinh thần lạc quan về khả năng thay đổi và gặt hái được thành công của mình. Các nhân viên sẽ chịu khó nghe nhiều hơn nói. Họ tích cực hỏi ý kiến và sử dụng ý kiến cũng như gợi ý của phụ huynh. Phụ huynh được khuyến khích nêu những điều họ cảm thấy dè dặt, nghi ngại hoặc quan tâm và sẽ được đáp ứng một cách cởi mở. Các gia đình xứng đáng được sử dụng những dịch vụ biết coi trọng tinh thần hợp tác và thực hiện kiểu mẫu hợp tác trong công việc hàng ngày. Khi đạt được điều này, mọi người đều có lợi.

Tờ tài liệu dành cho phụ huynh này được phổ biến bằng nhiều ngôn ngữ cộng đồng và quý vị có thể tải xuống để in ấn từ website của Early Childhood Connections: [www.ecconnections.com.au](http://www.ecconnections.com.au)

Chương trình mới của



Bảo trợ bởi



Australian Government  
Department of Family and  
Community Services

National Childcare Accreditation Council